

УДК 004+378.046.4  
ББК 74.4+32.97  
ГРНТИ: 14.15.25

*Боровик Наталья Сергеевна,  
канд. филол. наук,  
ГУО «Академия последипломного образования»,  
Минск, Беларусь  
Borovik Natalja, Ph. D.  
State educational institution "Training academy for pedagogical specialists"  
Minsk, Belarus*

## **Дистанционное повышение квалификации педагогических работников области иноязычной коммуникативной компетенции**

### **On-line training of pedagogical specialists in the field of foreign language communicative competence**

***Аннотация:** статья посвящена вопросам необходимости регулярного повышения квалификации педагогических работников в области развития иноязычной коммуникативной компетенции и возможности организации такого повышения квалификации с помощью дистанционного курса. В статье представлен дидактический потенциал отдельных элементов дистанционного курса, разработанного в «Moodle».*

***Ключевые слова:** повышение квалификации; иноязычная коммуникативная компетенция; межкультурное профессионально ориентированное общение; дистанционный курс; виды речевой деятельности; электронная образовательная среда; среда «Moodle».*

***Abstract:** The article is devoted to the issues of the need for regular professional development of teachers in the field of developing foreign language communicative competence and the possibility of organizing such advanced training through a distance course. The article presents the didactic potential of individual elements of the distance course developed in Moodle.*

***Key words:** advanced training; foreign language communicative competence; intercultural professionally oriented communication; distance learning course; types of speech activity; electronic educational environment; "Moodle" environment*

Актуальность проведения повышения квалификации педагогических работников, направленного на совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции в условиях межкультурного профессионально ориентированного общения, обусловлена в первую очередь процессами глобализации и информатизации, приведших к возможности и необходимости взаимодействия европейских государств в наиболее значимых областях общественной жизнедеятельности, что в свою очередь позволило инициировать многочисленные международные образовательные проекты. Участие в таких проектах позволяет работникам образования Республики

Беларусь изучать передовые зарубежные педагогические методы и технологии, успешно адаптировать их к условиям и требованиям национальной системы образования и тем самым повышать качество образовательного процесса, а значит и конкурентоспособность государства в целом. Однако успешность изучения зарубежного опыта зависит от полноты и точности понимания информации, изложенной на иностранном языке, от уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности у педагогических работников.

Следующий аргумент в пользу необходимости проведения повышения квалификации педагогических работников, направленного на совершенствование иноязычной коммуникативной компетенции в условиях межкультурного профессионально ориентированного общения, связан с тем, что педагогические работники, обеспечивающие реализацию образовательного процесса по учебному предмету «Иностранный язык» в государственных учреждениях общего среднего образования, объективно испытывают определённый недостаток в возможностях использования своих практических навыков в области иноязычного профессионально ориентированного общения. Такой недостаток приводит к значительному снижению уровня иноязычной коммуникативной компетентности у педагога и, следовательно, к снижению качества образования в области учебного предмета «Иностранный язык» в целом. Таким образом, все педагогические работники, работающие в сфере преподавания иностранного языка, нуждаются в регулярном повышении квалификации в области практического использования иностранного языка.

В государственном учреждении образования «Академия последиplomного образования» создана электронная образовательная среда, позволяющая педагогическим работникам получать новые знания, развивать свои профессиональные компетенции и обмениваться педагогическим опытом, не покидая своих учреждений образования. Дистанционная форма повышения квалификации является наиболее приемлемой и для развития иноязычной коммуникативной компетентности у педагогов в области профессионально ориентированного общения. Понимая необходимость осуществления регулярного повышения квалификации в области практического использования иностранного языка у педагогических работников, преподаватели кафедры современных методик и технологий образования разработали и создали несколько дистанционных курсов, позволяющих эффективно осуществлять развитие иноязычной коммуникативной компетентности.

В соответствии с запросами слушателей повышения квалификации были определены тематические разделы, затрагивающие профессиональную деятельность педагогического работника учреждения образования. Таким

образом, следующие темы легли в основу учебной программы повышения квалификации:

- профессиональные компетенции педагога и профессиональные компетенции учителя иностранного языка;
- личностные характеристики учителя иностранного языка;
- система дополнительного образования взрослых в Европе и в Республике Беларусь;
- роль международных проектов и семинаров в процессе повышения квалификации педагогов;
- основные подходы в методике преподавания иностранного языка; современные технологии в преподавании иностранного языка;
- Международная программа по оценке образовательных достижений, учащихся PISA;
- методы эффективной организации коммуникативного взаимодействия на уроках иностранного языка.

В соответствии с указанными тематическими разделами было разработано содержание отдельных модулей дистанционного курса повышения квалификации, основной целью которого следует считать повышение уровня сформированности иноязычной коммуникативной профессионально ориентированной компетентности в единстве всех составляющих ее компонентов: языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной, межкультурной и учебно-познавательной компетенций. Достижение поставленной цели реализовывалось посредством решения целого ряда задач, основной из которых являлась необходимость развития и совершенствования у слушателей повышения квалификации лексических, грамматических умений и навыков, а также умений и навыков говорения, чтения, письма и восприятия речи на слух по темам, предусмотренным программой повышения квалификации.

Самостоятельная работа педагогических работников с элементами и ресурсами дистанционного курса составила сорок академических часов, в ходе которых слушатели повышения квалификации изучали материалы, выложенные в курсе, выполняли практические задания и контрольные работы.

Организация контроля во время промежуточной и итоговой аттестации участников повышения квалификации, направленного на развитие иноязычной коммуникативной компетенции сопряжена с определёнными трудностями, так как объектом контроля является не объективное знание, а практический навык, позволяющий эффективно решать коммуникативные задачи. Как известно, решение тестовых заданий не даёт объективного представления, насколько хорошо сформированы навыки по всем видам

речевой деятельности, основными из которых для эффективной коммуникации являются говорение и восприятие и понимание речи на слух.

Проанализировав возможности среды MOODLE, в качестве элементов, позволяющих определить уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетентности, были определены следующие: интерактивная лекция, глоссарий, форум, задание.

Интерактивная лекция позволяет проверить степень сформированности навыков ознакомительного и изучающего чтения по теме. Кроме того, данный элемент позволяет осуществлять развитие читательской грамотности в целом. Для этого материал лекции следует разбить на отдельные тематические разделы, ознакомившись с которыми участники повышения квалификации должны ответить на закрытые вопросы. При правильном ответе предоставлялась возможность перейти к другому разделу, при неправильном ответе – участник повышения квалификации возвращался на информационную страницу для повторного изучения текста. Для определения уровня читательской грамотности важную роль играет качество вопросов, их формулировка. Ещё большие требования относятся к формулировке ответов. Ответ не должен, по возможности, содержать те же конструкции, что и в самом тексте. Использование других лексических единиц позволяет развивать критическое мышление, углубить понимание функций отдельных языковых единиц.

Настройки лекции позволяют установить внешний вид, доступность, зависимость от другой лекции, контроль прохождения, оценки. В разработанном дистанционном курсе лекции были представлены в виде информационных страниц и страниц с вопросами. Прохождение лекций не зависело от прохождения других лекций. При оценивании работы с лекцией была выбрана шкала «зачтено». Создатели курса осознанно отказались от начисления баллов, так как большинство педагогических работников испытывает высокую тревожность, когда возникает ситуация, при которой осуществляется оценивание их компетенций. Основная задача курса состояла не в оценке уровня сформированности иноязычной коммуникативной компетентности педагогических работников, а в создании комфортных условий для приращения новых знаний, развития и совершенствования практических навыков.

Следующий элемент дистанционного курса, позволяющий осуществлять промежуточный контроль, связан как с возможностью контроля уровня сформированности читательской грамотности у участников курса повышения квалификации, так и с возможностью контроля умений в области письменной речи. «Глоссарий» позволяет оценить, насколько хорошо участники повышения квалификации могут выделить наиболее важную информацию из предложенных для изучения материалов, насколько они способны передать основную мысль в кратком изложении. При составлении

гlossария педагогические работники должны не только разместить новое понятие, но и дать ему пояснение. Однако наиболее важной задачей для них является составление комментария к размещённым другими участниками повышения квалификации понятиям. Краткие комментарии позволяют оценить уровень владения практической грамматикой, а также богатство активных лексических единиц и разнообразие синтаксических конструкций.

В настройках гlossария необходимо установить возможность размещения нескольких записей, комментариев. Оценивание педагогических работников целесообразно осуществлять по шкале «зачтено».

Проверка выполнения работы занимает небольшое количество времени, так как, выбрав режим обзор по авторам, преподаватель, сопровождающий дистанционный курс, сразу получает информацию о том, кто из участников повышения квалификации и в каком объёме выполнил данное задание.

Наиболее эффективной возможностью реализации промежуточной и итоговой аттестации участников повышения квалификации в дистанционной форме в области сформированности иноязычной коммуникативной компетентности следует считать форумы. Размещение небольших по объёму сообщений в форуме на иностранном языке способствует развитию иноязычной компетентности, так как, несмотря на то что общение происходит в режиме offline, участники вынуждены были реагировать на комментарии своих коллег достаточно спонтанно. Важную роль в данном общении играет соблюдение правил сетевого этикета. Соблюдение правил сетевого этикета важно при каждой коммуникации, однако в условиях повышения квалификации в области иноязычной коммуникации требования соблюдения тактичности, толерантности и взаимного уважения должны быть значительно выше. Установление таких правил представляет собой жёсткую необходимость, потому что использование иностранного языка в качестве инструмента коммуникации у неносителей языка неизбежно связано с возникновением целого ряда как грамматических, так и речевых ошибок. Вследствие того, что уровень владения иностранным языком у участников повышения квалификации может быть разным, необходимо уведомить их о соблюдении правил «толерантности к ошибкам», что будет способствовать созданию оптимальных условий для активного взаимодействия в форуме.

Полученный опыт работы в дистанционном курсе позволяет утверждать, что повышение квалификации в дистанционной форме необходимо начинать с форума, позволяющего участникам повышения квалификации узнать немного друг о друге. С этой целью было разработано задание, в ходе выполнения которого всем слушателям и преподавателям, сопровождающим данный дистанционный курс, предлагалось разместить в форуме «Давайте познакомимся!» фотографию своего рабочего места с небольшим сообщением о себе. Задание считалось выполненным, если участники повышения

квалификации не только выполнили это условие, но и оставили свои комментарии на сообщения других слушателей.

В дальнейшем форумы использовались для проведения дискуссий и обсуждений актуальных вопросов, рассматриваемых в рамках тематического раздела.

Все форумы были оцениваемыми. В настройках форума также была выбрана шкала «зачтено», которая стимулировала участников повышения квалификации к выполнению данного задания, но не сдерживала их творческий порыв страхом создать письменный продукт низкого качества.

Для итоговой аттестации, формой которого в соответствии с учебной программой был определён реферат, оптимальным элементом дистанционного курса следует считать «задание» с выбором файла в качестве ответа. «Ответ в виде файла» даёт возможность слушателям повышения квалификации вносить изменения в свой документ и размещать реферат в дистанционном курсе повторно. Соблюдая правила сетевого этикета, преподаватель оставлял свои комментарии, требующие внесения корректив в структуру реферата, в личных сообщениях слушателям.

В завершение следует отметить, что в настройках, позволяющих управлять курсом, был выбран режим «отслеживание выполнения элементов курса». Такой режим позволил визуально отображать выполнение условий задания, что способствовало повышению уровня самодисциплины у обучающихся.

Таким образом, использование «форума», «задания», «гlossария», «интерактивной лекции» не только способствует развитию иноязычной коммуникативной компетентности педагогов, но и позволяет осуществлять промежуточный и итоговый контроль выполнения заданий в рамках самостоятельной работы в дистанционном курсе.

## Литература

1. Андреев, А.В. *Практика электронного обучения с использованием Moodle* / А.В. Андреев, С.В. Андреева, И.Б. Доценко. – Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. – 146 с.
2. Анисимов А.М. *Работа в системе дистанционного обучения Moodle. Учебное пособие. 2-е изд. испр. и дополн.* – Харьков, ХНАГХ, 2009. – 292 с.
3. Брезгунова, И.В. *Технологии разработки электронных образовательных ресурсов в LMS Moodle* / И.В. Брезгунова, С.И. Максимов, В.М. Шульганова. – Минск: РИВШ. – 2016. – 85 с.

## Bibliography

1. Andreev, A.V. *E-learning practice using Moodle* / A.V. Andreev, S.V. Andreeva, I.B. Dotsenko. - Taganrog: TTI SFU Publishing House, 2008. -- 146 p.
2. Anisimov A.M. *Work in the Moodle distance learning system. Tutorial. 2nd ed. rev. and add.* - Kharkov, KhNAGKh, 2009. -- 292 p.

3. Brezgunova, I.V. Technologies for the development of electronic educational resources in LMS Moodle / I.V. Brezgunov, S.I. Maximov, V.M. Shulganov. - Minsk: RIVSH. - 2016. -- 85 p.